

Intitulé du poste : Technicien en technologies et médias numériques

Référence du poste : P5E011

Service : Faculté de Médecine

Catégorie : B

Corps : SAENES / TCH

BAP : E

Emploi-type REFERENS : Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Contact : jean-francois.mescoff@parisdescartes.fr ou feryel.karroucha@parisdescartes.fr

Présentation de l'université

L'université Paris Descartes est une université du groupe 1. Il s'agit d'un établissement pluridisciplinaire qui couvre les quatre grands secteurs de la recherche (sciences humaines et sociales, sciences de la vie, sciences de la santé et sciences et technologies).

Elle accueille plus de 40 000 étudiants et compte 3600 agents (dont 1200 BIATSS). Elle est composée de 9 UFR et d'un IUT. Elle est dotée d'un budget global de 330 millions d'euros.

Membre de la COMUE USPC, elle est engagée dans un processus de fusion d'universités avec l'université Paris Diderot et l'Institut Physique du Globe de Paris.

Présentation de la Faculté de Médecine

Créée en 2004 par la fusion des anciennes facultés de médecine « Necker-Enfants malades », « Broussais-Hôtel Dieu » et « Cochin Port Royal », la faculté de médecine Paris Descartes est l'une des premières UFR (Unité de Formation et de Recherche) de médecine de France par le nombre d'étudiants, d'enseignants, d'unités de recherche et de par ses résultats. Elle est une composante de l'université Paris Descartes.

Située au 15, rue de l'école de médecine dans le 6^{ème} arrondissement de Paris, c'est le site historique du Collège de chirurgie également appelé les Cordeliers. (Ancien nom de l'actuelle rue de l'école de médecine)

La faculté de médecine de Paris Descartes forme des étudiants au métier de médecin, puis les accompagne tout au long de leur parcours professionnel.

Outre les études médicales, la recherche, étroitement liée à la pédagogie et aux soins, elle contribue à l'avancée de la connaissance au service des patients.

> La Faculté de médecine compte :

- 13 000 étudiants
- 850 enseignants chercheurs
- 300 personnels BIATSS

> Outre les études médicales initiales, la Faculté propose 8 MASTERS, environ 200 DU/DIU dans le cadre de la formation continue, un département universitaire des soins infirmiers, une école de sage –femmes rattachée

- Ses principaux hôpitaux de rattachement ou conventionnés sont les GH HUPO, HUPC, Necker- enfants malades, Ste Anne
- La recherche à la Faculté de médecine est structurée en 7 Instituts (Institut Cochin, PARCC sur le site de l'HEGP, Imagine et INEM sur le site de Necker-Enfants Malades, CPN sur le site de Sainte-Anne, CRESS sur le site de l'Hôtel-Dieu, Centre de Recherche des Cordeliers) et une structure fédérative de recherche (SFR Necker)

Adresse : 15 rue de l'Ecole de Médecine, 75006 PARIS

Contact : M. Jean-François MESCOFF, Chef des Services Administratifs de la Faculté : jean-francois.mescoff@parisdescartes.fr ; Mme Feryel KARROUCHA, Chef des Services Administratifs adjointe de la Faculté : feryel.karroucha@parisdescartes.fr

Résumé du poste :

Le (La) technicien(ne) numérique assure, non seulement, des tâches de diagnostic, d'entretien préventif, de maintenance corrective des matériels informatiques ou logiciels (Smartphones, tablettes, équipements numériques ...), mais aussi des fonctions d'expertise élevée sur des produits (matériel ou logiciel réseaux) spécifiques (sécurité, sauvegarde, ...)

Il (elle) met en place ou participe à des déploiements matériels (ordinateurs, appareils d'interconnexion...) et logiciels. Il (elle) assure généralement des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs ou clients.

Il (elle) assure la logistique des examens informatisés sur tablettes tactiles pour les diplômés de la formation continue de la faculté de médecine

Il (elle) participe à l'exploitation et à la maintenance du parc de matériel audiovisuel et multimédia de la Faculté de Médecine Paris Descartes.

Missions et activités essentielles :

L'agent devra assurer les missions suivantes :

- Installer les matériels.
- Mettre les équipements numériques au service des enseignants, des étudiants et de l'administration en s'adaptant à leurs besoins spécifiques.
- Assurer les opérations de maintenance courantes sur ces équipements et applications
- Aider à la logistique des examens de l'internat (ECNi) et locaux sur la plate-forme Sides.
- Gérer le parc des équipements (tablettes de type ipad) pour les examens informatisés (gestion des profils, mise à jour logiciel, mise en charge ...etc.).
- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements numériques
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs (applications pour smartphone)
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Compétences générales requises :

L'agent devra maîtriser les compétences suivantes :

- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Technologies de production audiovisuelle et multimedia
- Environnement et réseaux professionnels

Savoir-être :

- Rigueur et autonomie.
- Capacités d'organisation, de planification et de gestion.
- Pragmatisme et réactivité pour répondre de manière optimale aux besoins des étudiants et des enseignants.
- Capacité à travailler en équipe
- Avoir le sens du service public
- Intérêt fort pour l'amélioration du service et l'ergonomie des outils, services et plateformes
- Intérêt pour la pédagogie, l'enseignement et son évolution vers le numérique (interaction avec le service de la scolarité et les ingénieurs pédagogiques)

Diplôme requis :

Diplôme de niveau IV (baccalauréat général, technologique ou professionnel, brevet de technicien, ...)