

Intitulé du poste : Adjoint au chef du service informatique

Service : Faculté de Médecine – Service informatique

Catégorie : A

Corps : IGE

BAP : E – Ingénierie des systèmes d'information

Emploi-type REFERENS : Administrateur-trice des systèmes d'information

Contact : jean-francois.mescoff@parisdescartes.fr ou feryel.karroucha@parisdescartes.fr

Présentation de l'université

L'université Paris Descartes est une université du groupe 1. Il s'agit d'un établissement pluridisciplinaire qui couvre les quatre grands secteurs de la recherche (sciences humaines et sociales, sciences de la vie, sciences de la santé et sciences et technologies).

Elle accueille plus de 40 000 étudiants et compte 3600 agents (dont 1200 BIATSS). Elle est composée de 9 UFR et d'un IUT. Elle est dotée d'un budget global de 330 millions d'euros.

Membre de la COMUE USPC, elle est engagée dans un processus de fusion d'universités avec l'université Paris Diderot et l'Institut Physique du Globe de Paris.

Présentation de la Faculté de Médecine

Créée en 2004 par la fusion des anciennes facultés de médecine « Necker-Enfants malades », « Broussais-Hôtel Dieu » et « Cochin Port Royal », la faculté de médecine Paris Descartes est l'une des premières UFR (Unité de Formation et de Recherche) de médecine de France par le nombre d'étudiants, d'enseignants, d'unités de recherche et de par ses résultats. Elle est une composante de l'université Paris Descartes.

Située au 15, rue de l'école de médecine dans le 6ème arrondissement de Paris, c'est le site historique du Collège de chirurgie également appelé les Cordeliers. (Ancien nom de l'actuelle rue de l'école de médecine)

La faculté de médecine de Paris Descartes forme des étudiants au métier de médecin, puis les accompagne tout au long de leur parcours professionnel.

Outre les études médicales, la recherche, étroitement liée à la pédagogie et aux soins, elle contribue à l'avancée de la connaissance au service des patients.

> La Faculté de médecine compte :

- 13 000 étudiants
- 850 enseignants chercheurs
- 300 personnels BIATSS

> Outre les études médicales initiales, la Faculté propose 8 MASTERS, environ 200 DU/DIU dans le cadre de la formation continue, un département universitaire des soins infirmiers, une école de sage –femmes rattachée

- Ses principaux hôpitaux de rattachement ou conventionnés sont les GH HUPO, HUPC, Necker- enfants malades, Ste Anne
- La recherche à la Faculté de médecine est structurée en 7 Instituts (Institut Cochin, PARCC sur le site de l'HEGP, Imagine et INEM sur le site de Necker-Enfants Malades, CPN sur le site de Sainte-Anne, CRESS sur le site de l'Hôtel-Dieu, Centre de Recherche des Cordeliers) et une structure fédérative de recherche (SFR Necker)

Adresse : 15 rue de l'Ecole de Médecine, 75006 PARIS

Contact : M. Jean-François MESCOFF, Chef des Services Administratifs de la Faculté : jean-francois.mescoff@parisdescartes.fr ; Mme Feryel KARROUCHA, Chef des Services Administratifs adjointe de la Faculté : feryel.karroucha@parisdescartes.fr

Présentation du service :

Le service informatique de la Faculté de Médecine - Paris Descartes est implanté sur 4 sites, il est composé de 12 personnes pour effectifs, il a pour mission la gestion et la maintenance des systèmes de communication (téléphonie et réseau informatique), la maintenance matérielle et logicielle des postes des utilisateurs mais également des équipements multimédia, de la gestion des salles de cours, salle informatique en libre-service, amphithéâtre et enfin du déploiement des applicatifs génériques de gestion (Financier, scolarité, personnels).

Missions principales :

Sous l'autorité du responsable du service informatique de la faculté de médecine, il/elle Assure le pilotage, le maintien en condition opérationnelle, l'exploitation et l'assistance de niveau aux utilisateurs du système d'information.

Activités essentielles :

- Participer à l'administration du système d'information en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils
- Vérifier la pertinence et la performance fonctionnelle du système d'information
- Proposer des évolutions applicatives (fonctionnelles ou techniques)
- Participer à la définition et faire appliquer les accords de niveaux de service
- Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information du domaine
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Participer à l'élaboration d'outils de consultation, de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI et en assurer la promotion par des actions de conseil et de communication
- Assister la maîtrise d'ouvrage dans l'élaboration de cahiers des charges
- Rédiger la documentation fonctionnelle et technique
- Animer et coordonner une équipe en l'absence du chef de service

Connaissances :

- Applications métiers (connaissance approfondie)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Méthodologie de conduite de projet
- Processus métiers
- Systèmes d'information (connaissance approfondie)
- Langage de programmation
- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Techniques de conduite du changement (connaissance générale)
- Référentiel des bonnes pratiques (connaissance générale)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles (savoir-faire) :

- Administrer un système de base de données (maîtrise)
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Accompagner les changements (maîtrise)
- Expliciter les besoins et les prioriser
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Encadrer / Animer une équipe
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Travailler en équipe

Compétences comportementales (savoir-être) :

- Capacité de prospective
- Réactivité
- Savoir intégrer les innovations et les réformes
- Participer à l'amélioration continue des méthodes de travail

Diplôme requis :

Diplôme de niveau II (Licence, Master, Maîtrise, DEA, DESS...)