

**Corps:** Adjoint technique de recherche et formation  
**Nature du concours :** Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi  
**BAP :** E – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique  
**Emploi-type :** Opérateur d'exploitation et de maintenance informatique

**Nombre de postes offerts:** 1

**Localisation :** BIUS/SCD

**Inscriptions auprès de :** CAP EMPLOI 75

**Ouverture des inscriptions :** Mardi 2 Avril 2019

**Clôture des inscriptions :** Mardi 30 Avril 2019 (date limite de renvoi des dossiers à CAP EMPLOI 75 – 43 bis, rue d'HAUTPOUL, 75019 Paris, à l'attention d'Éric PERSELLO)

### Présentation de l'Université

L'université Paris Descartes est une université du groupe 1. Il s'agit d'un établissement pluridisciplinaire qui couvre les quatre grands secteurs de la recherche (sciences humaines et sociales, sciences de la vie, sciences de la santé et sciences et technologies).

Elle accueille plus de 40 000 étudiants et compte 3600 agents (dont 1200 BIATSS). Elle est composée de 9 UFR et d'un IUT. Elle est dotée d'un budget global de 330 millions d'euros.

Membre de la COMUE USPC, elle est engagée dans un processus de fusion d'universités avec l'université Paris Diderot et l'Institut Physique du Globe de Paris.

### **Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet**

<http://referens.univ-poitiers.fr/version/men>

#### **Mission :**

#### **Emploi-type REFERENS**

Assurer l'installation et l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs

#### **Missions et activités essentielles :**

##### **Activités principales :**

- Réceptionner, installer et mettre à jour les postes de travail et les périphériques en respectant les consignes de la structure
- Procéder aux dépannages de premier niveau des différents matériels
- Procéder aux dépannages de premier niveau en cas de problèmes d'accès au réseau et à internet
- Signaler des incidents et anomalies de fonctionnement sur les postes de travail, imprimantes et autres périphériques
- Participer à l'installation de câblage : branchement, modification, entretien, brassage, détection de défaut
- Tenir à jour l'inventaire du parc matériel informatique, périphérique et audiovisuel
- Conseiller et assister les utilisateurs dans la pratique courante des outils bureautiques et des applications métiers

#### **Compétences principales :**

#### **Connaissances :**

- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes (connaissance générale)
- Techniques d'installation et de maintenance des matériels et logiciels
- Environnement et réseaux professionnels

**Compétences opérationnelles :**

- Diagnostiquer l'origine d'une panne
- Appliquer les procédures et techniques de Service Après-vente
- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique (application)
- Utiliser un service d'assistance
- Travailler en équipe
- Communiquer et faire preuve de pédagogie

**Compétences comportementales :**

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute

**Environnement et contexte de travail :**

Contraintes particulières :

- Déplacements éventuels
- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité